Informace o zpracování osobních a citlivých údajů

Vážená pečující, vážený pečující,

v souladu s článkem 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (toto nařízení bude dále označováno jen jako „GDPR“) si vás dovolujeme informovat, že o vaší osobě a o osobě, o niž pečujete, zpracováváme osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů (dále jen „citlivé údaje“), které jste nám poskytl/a prostřednictvím formuláře *Nouzový plán péče*.

Co jsou osobní a citlivé údaje?
Osobními údaji rozumíme veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Citlivými údaji pak označujeme údaje vypovídající o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje zpracovávané za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby, údaje o zdravotním stavu či sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby a údaje o trestných činech a rozsudcích v trestních věcech.

Kdo je správcem vašich osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?
Správcem vašich osobních údajů, tedy osobou, která rozhoduje o způsobu a účelu zpracování vašich osobních údajů, je Diakonie ČCE – SCPS, Projekt Pečuj doma, IČ: 48136093 se sídlem Čajkovského 1640/8, Praha 3, 13000 (dále jen „správce“). Správce můžete kontaktovat poštou na adrese sídla, osobně, prostřednictvím telefonu na čísle 222 968 754 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese scps@diakonie.cz.

Jmenoval správce pověřence pro ochranu osobních údajů?
Ne, správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, protože není povinen takto učinit. Osobou, která zodpovídá za dodržování povinností dle GDPR, je ředitel Diakonie ČCE-SCPS, pan David Michal. Kontaktovat jej můžete poštou na adrese Diakonie ČCE – SCPS, Čajkovského 1640/8, Praha 3, 13000, telefonicky na čísle 731 527 833 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese david.michal@scps.diakonie.cz.

Za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme?
Osobní a citlivé údaje o vás a osobě, o niž pečujete, zpracováváme výhradně v souvislosti s případnou podporou, kterou bychom vám poskytovali v případě mimořádné události (náhlá hospitalizace, úraz apod.), kdybyste nebyl/a schopen/schopna postarat se o opečovávanou osobu. Tyto informace od Vás potřebujeme proto, abychom mohli v případě této mimořádné události telefonicky kontaktovat vámi určené osoby nebo služby, příp. složky Záchranného integrované-

ho systému, a odkázat je na tento Nouzový plán péče, v krajním případě jim předat informace v něm obsažené, aby mohla být zajištěna ochrana životně důležitých zájmů opečovávané osoby, tedy zajištění kvalitní a důstojné péče, na kterou je opečovávaná osoba zvyklá.

Vaše osobní údaje využijeme rovněž k tomu, abychom vás telefonicky informovali o přijetí Nouzového plánu a na jeho základě vám vystavili tzv. Průkaz pečujícího, který vám bude zaslán poštou. Tento průkaz byste měli nosit neustále u sebe, aby mohl sloužit jako prvotní informace lidem, kteří se k vám dostanou v případě mimořádné situace. Jeho podstatou je, aby tito lidé byli informováni o tom, že jste klíčovou pečující osobou vedenou pod projektem Pečuj doma, který by měl být kontaktován, aby mohl zajistit péči o vámi opečovávanou osobu.

Osobní a citlivé údaje o vás a osobě, o niž pečujete, budou také zpracovávány za účelem aktualizace, která bude probíhat jednou za šest měsíců. K aktualizaci vás vyzve pracovník Pečuj doma. Je to z toho důvodu, aby informace o vás a vámi opečovávané osobě byly vždy aktuální a případná péče byla přizpůsobena vašim aktuálním potřebám.

Na jakém základu je správce oprávněn vaše osobní údaje zpracovávat?
Zpracování osobních a citlivých údajů správcem je zákonné, pokud je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby. K tomu by mohlo dojít, pokud by nastala situace, že se vy jako klíčový/á pečující nebudete z důvodu mimořádné situace (např. náhlá hospitalizace, úraz apod.) schopen/schopna postarat o osobu, o niž pečujete. Pro tento účel slouží právě formulář „Nouzový plán péče“, na jehož základu bude možné zajistit pomoc osobě, o niž pečujete, a zkoordinovat tak péči o ni a zajistit její základní životní potřeby.

Je poskytnutí osobních údajů k těmto účelům zpracování zákonným nebo smluvním požadavkem?
Poskytnutí osobních a citlivých údajů o vás a osobě, o niž pečujete, není smluvním ani zákonným požadavkem. Tyto údaje poskytujete zcela dobrovolně, nemáte žádnou povinnost je poskytnout. Rozhodnete-li se nám tyto údaje neposkytnout, nevyplývají z toho pro vás žádné sankce, nicméně vám pak nedokážeme zajistit podporu v případě mimořádné situace.

Budou vaše osobní údaje předávány jiným správcům?
Osobní a citlivé údaje o vás a osobě, o niž pečujete, budou předávány pouze výjimečně, v krajní situaci. V případě mimořádné události (náhlá hospitalizace, úraz apod.), kdy byste nebyl/a schopen/schopna postarat se o opečovávanou osobu, budou telefonicky kontaktovány vámi určené osoby a poskytovatelé služeb, kteří budou odkázáni na váš Nouzový plán péče. Pokud nebude možné z nějakého důvodu pracovat s tímto formulářem, budou předány nejnutnější informace o vás a o vámi opečovávané osobě určeným osobám a poskytovatelům služeb za účelem ochrany zdraví a života opečovávané osoby. Nastane-li situace, že by péči o opečovávanou osobu nešlo zajistit vámi určenými osobami a institucemi, předají pracovníci Pečuj doma osobní a citlivé údaje o vás a o opečovávané osobě také jiným subjektům, např. složkám Integrovaného záchranného systému.

Budou vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropskou unii?
Ne, Diakonie ČCE – SCPS, Projekt Pečuj doma nebude předávat osobní a citlivé údaje o vás a osobě, o niž pečujete, osobám mimo Evropskou unii.

Jak dlouho budou vaše osobní údaje zpracovávány?
Elektronické osobní a citlivé údaje o vás a osobě, o niž pečujete, budou zpracovávány po dobu 1 roku. Doručíte-li nám tyto údaje v listinné formě, budou převedeny do formy elektronické a ona listinná forma bude skartována. Po šesti měsících od přijetí osobních a citlivých údajů o vás a osobě, o niž pečujete, budete naším pracovníkem vyzván/a k aktualizaci údajů. Po roce budou údaje v elektronické formě smazány nebo budete kontaktován/a naším pracovníkem, se kterým se dohodnete ohledně případného pokračování spolupráce. V kterémkoli okamžiku můžete požádat o ukončení spolupráce a výmaz osobních a citlivých údajů o vás a osobě, o niž pečujete (viz dále).

Jaká práva máte vy v souvislosti se zpracováním osobních údajů?
Vaším základním právem je kdykoli požadovat sdělení, zda správce zpracovává vaše osobní údaje. Pokud je zpracováváme, máte právo požadovat přístup k těmto údajům. Pokud zjistíte, že vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou správné, můžete požadovat jejich opravu. Pokud máte za to, že bychom vaše osobní údaje zpracovávat nadále neměli, můžete požadovat výmaz osobních a citlivých údajů nebo omezení jejich zpracování. Požadovat můžete rovněž uplatnění práva na přenositelnost osobních údajů. Pokud nebudete s vyřešením vaší žádosti spokojeni, můžete vznést námitku nebo se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak svá práva týkající se zpracování osobních údajů můžete uplatnit?
Formulář „Žádost o uplatnění práv“, naleznete v kanceláři ředitele SCPS, pana Davida Michala, nebo na webových stránkách Diakonie ČCE – SCPS. Tuto žádost můžete s ohledem na nutnost ověření vaší identity podat osobně; písemně s úředně ověřeným podpisem; doručením vyplněného elektronického formuláře prostřednictvím datové schránky nebo emailem, který musí obsahovat zaručený elektronický podpis.

Dovolujeme si zdůraznit, že na základě uplatnění výše zmíněných práv vám nehrozí žádné riziko ze strany správce. Je naším zájmem zpracovávat osobní a citlivé údaje zákonně a řádně a nepoškozovat vaše práva. Pokud máte pochybnosti, že se nám to daří, budeme rádi, když nás na to upozorníte.